

POLITICA INTEGRATA**ALL 00-03 REV.2 DEL 17/03/2025**

L'alta direzione di MACS S.r.l. ritiene di fondamentale importanza fornire ai propri clienti servizi affidabili e conformi alle normative vigenti, alle specifiche d'ordine ed ai piani di qualità formulati, con particolare attenzione ai principi di efficienza energetica e sostenibilità. MACS S.r.l. intende inoltre garantire l'erogazione di servizi di efficienza energetica conformi alla norma UNI CEI 11352, rispondendo ai requisiti richiesti per le ESCo (Energy Service Company).

Per raggiungere tali obiettivi l'Amministrazione dichiara i seguenti impegni:

- Istituire, mantenere e riesaminare, ad intervalli predefiniti, un sistema di gestione conforme alla UNI EN ISO 9001:2015 e ai requisiti specifici della UNI CEI 11352:2014, nel quale sia tenuto nella massima considerazione il controllo della fornitura ai clienti di tutti i servizi forniti dall'organizzazione, nonché il rapporto con il cliente e la sua soddisfazione con particolare attenzione alla garanzia contrattuale dei risultati energetici, all'assunzione dei rischi tecnici e finanziari, e alla verifica dei risparmi ottenuti;
- Adattarsi rapidamente alle richieste e requisiti dei clienti, gli accordi contrattuali, le normative e le regolamentazioni vigenti o emergenti al fine di raggiungere la soddisfazione del cliente, oltre che quella dei collaboratori, dei titolari e della collettività;
- Garantire che tutti i servizi energetici, legati alle attività ESCO e non, siano progettati, realizzati e monitorati in conformità alla normativa vigente e sviluppati per garantire i risultati previsti.
- incrementare la soddisfazione del cliente (fidelizzazione) e monitorare la stessa ed effettuare tutte le azioni necessarie per l'incremento della stessa.
- Migliorare continuamente il sistema di gestione interno al fine di ridurre le inefficienze legate alle singole attività ottimizzandole e garantendo iter più rapidi ai clienti;
- Valutare periodicamente i rischi e le opportunità legate ad ogni ambito inerenti alle attività aziendali Valutare periodicamente i rischi e le opportunità legate ad ogni ambito inerente alle attività aziendali, con particolare attenzione ai rischi energetici e alle opportunità di efficientamento.;
- adottare tutte le procedure atte a garantire la massima trasparenza nella gestione delle attività;
- Innovare e qualificare l'offerta dei servizi, diversificando le attività e il mercato di riferimento, in linea con i principi di sostenibilità e transizione energetica.
- Garantire l'aggiornamento tecnologico, sia in termini di strumenti di lavoro sia in termini di formazione continua del personale, al fine di rispondere alle esigenze di un mercato in evoluzione.;
- Adozione interna delle più avanzate tecnologie gestibili dall'azienda ed utilizzo delle tecniche innovative attuabili;
- Adottare e promuovere tecnologie avanzate e soluzioni innovative per la gestione e il monitoraggio dell'energia.
- Garantire l'affidabilità dei propri servizi assicurando l'effettuazione di controlli opportuni, nonché di azioni preventive e correttive atte ad eliminare anche cause potenziali di non conformità;
- Elaborare strategie finalizzate ad incrementare il fatturato aziendale, valorizzando le competenze interne e ampliando l'offerta di servizi;
- Promuovere la sensibilizzazione e la formazione del personale e delle parti interessate per favorire una cultura della gestione efficiente dell'energia.
- Dare corretta diffusione della politica a tutte le parti interessate.

Tutto il personale che riveste compiti e ruoli di responsabilità ha la diretta responsabilità dell'attuazione di tale politica, seguendo fedelmente i contenuti delle procedure e istruzioni operative e contribuendo al miglioramento del sistema di gestione.

Palermo, li 17/03/2025

L'Amministratore unico

